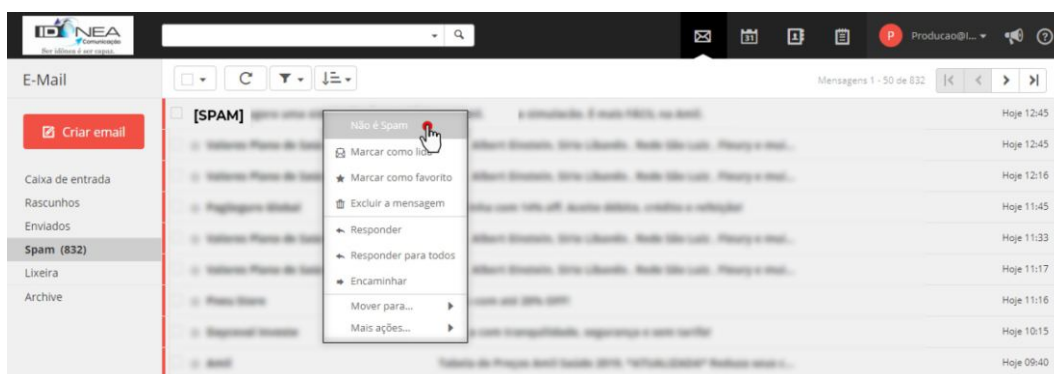




## Como bloquear ou liberar endereços no WebMail?

Por ter um filtro rigoroso contra SPAM, é possível que eventualmente alguns e-mails confiáveis sejam enviados para a Caixa de SPAM. Isso pode ocorrer devido a muitos remetentes em cópia, ao título do assunto ser suspeito ou o endereço do remetente ser reconhecidos por tais práticas. Caso haja um endereço na Caixa de Spam que deveria ter chegado na Caixa de Entrada, siga os procedimentos abaixo.

**01. Entre em sua Caixa de Spam e aponte o endereço como “Não Spam” clicando com o botão direito do mouse.**



Se o erro persistir e seu remetente continuar indo para a Caixa de SPAM, siga o procedimento abaixo.

**02. Entre “Configurações”, selecione a opção “Ferramentas” e clique em “Endereços liberados e bloqueados”. Na janela ao lado aparecerá a opção de bloquear ou liberar endereços de e-mail.**

